**Информация о рассмотрении обращений граждан за I полугодие 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| **Всего поступило обращений** | 349 | 366 | -17 |
| 1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области | 55 | 66 | -11 |
| 2. Принято граждан на личном приеме | 32 | 53 | -21 |
| 2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 30 | 48 | -18 |
| 3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| **4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан** | 13 | 0 | +13 |
| 4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 0 | 0 | 0 |
| **5. Всего рассмотрено обращений** | 338 | 325 | +13 |
| 5.1 рассмотрено в срок | 336 | 322 | 14 |
| 5.2 рассмотрено с нарушением срока | 2 | 3 | -1 |
| 5.3 поддержано | 86 | 97 | -11 |
| 5.4 разъяснено | 252 | 228 | +24 |
| 5.5 проверено с выездом на место | 67 | 81 | -14 |